

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 みるくる児童発達支援事業所

公表日 2026年 3月 1日

利用児童数

10

回収数

9

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7	0	0	2	・活動を見ていないので分からない ・色々な部屋になっていて工夫がたくさんあって良いと思います。	目的ごとに部屋を区切って使用しております。子供たちが安心・安全に活動できるように今後も工夫していきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	7	2	0	0		配置基準以上の職員を配置しておりますが今後も子供たちにしっかり関わられるような配置を行っていきます。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	0	0	0		支援スペースと活動スペースを分ける等、子供たちにとってわかりやすい環境になるように努めます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	6	2	0	0		日々清掃、整理整頓を行い、清楚を心掛け、過ごしやすい環境づくりを行っていきます。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	6	1	1	1		子供たちの「できた」に寄り添い、安心して「自分らしく」いられる場所であり続けるために、職員研修を充実させ専門性の向上を図ります。一人ひとりに寄り添った、質の高い支援を提供できるよう努めています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	7	1	0	1		支援プログラムはHPにて公開しております。プログラムを踏まえ、今何が出来るか、どうしたらより適切な支援につながるかを日々研鑽していきます。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	8	0	1	0		子ども、保護者さまのニーズに寄り添い、子どもに必要な支援をよりリアルに支援計画に取り入れていきます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	5	1	0	3		ガイドラインに示されている「支援」と子ども、保護者さまのニーズを踏まえて支援内容を設定し、面談等でしっかりとお伝えし支援に務めていきます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8	0	0	1		スモールステップを意識して小集団での個別的支援も充実を図り計画に沿った支援を行います。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	6	0	0	3		継続していく内容のプログラムは保持しつつ、新しいプログラムを職員間で話し合い取り入れていきます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	3	1	2	3		地域の色々な場所に出かけて交流する小さな機会は少しありましたがこれからの課題です。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8	1	0	0		変更点や支援プログラムの内容等についても今後も分かりやすく丁寧な説明を行います。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6	0	1	2		個人面談等を通じて、しっかりとお伝えしていきます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	1	3	3		まだ準備が整っていない状況です。今後、実施方法、体制づくりに取り組んでいきます。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	6	3	0	0		日々の活動の様子はお伝えしておりますが、保護者さまのお考えやお気持ちを十分に伺う双方向のコミュニケーションを大切にし、保護者様とともにお子様の成長を支えていけるよう努めていきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4	3	2	0		その都度行っておりますが定期的に面談も含めて行っています。

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8	1	0	0	お子様や保護者さまに寄り添いながら、丁寧な支援を心がけていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	2	4	2	保護者さまのニーズを踏まえながら検討していきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6	1	0	2	保護者さまのご意見を真摯に受け止め、全職員間で共有し、改善に努めております。ご相談いただければ迅速に対応しております。ご遠慮なくご相談下さい。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8	1	0	0	送迎時やお電話、メッセージアプリ等を利用して情報交換をさせて頂いています。今後も支援の質の向上のためにも意思の疎通をしっかりと行います。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	3	3	0	3	みらくる通信も発行回数等を充実させてお渡しできるようにしていきます。自己評価等の公開情報はホームページに掲載します。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5	1	0	3	厳格な管理を行い、個人情報の管理に関して周知徹底を行います。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3	0	1	5	各種マニュアルは閲覧できるようになっております。訓練は年1回以上は行います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3	0	0	5	定期的に研修を行い、訓練等活動にも取り入れ、お子さまを交えた体制を整えていきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	4	0	0	5	契約時等で説明させて頂き、日々の支援では安心安全を第一に取り組んでまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8	1	0	0	万一事故が発生した際には、速やかに対応し、事故の大小にかかわらず状況をご説明のうえ、安心してご利用いただけるよう努めます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	8	1	0	0	・その時々により
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	8	1	0	0	・その時々により 子どもたちの笑顔と楽しむ姿を大切に日々支援してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	8	1	0	0	・色んなイベントを大事にしてくれていて、親子共々嬉しく思っています。 引き続きあそこに通いたいと思って頂けるように努めています。